

## 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Installatiekosten	de eenmalige vergoeding die klant onder de overeenkomst aan Sipac is verschuldigd voor het aanleveren, de montage, de aansluiting en de installatie van het camera- en/of alarmsysteem voor de uitvoering van de Servicedienst.
Activatiekosten	de eenmalige administratieve en operationele kosten voor het activeren van de servicedienst.
Aanvullende Dienst	een dienst van Sipac die krachtens de overeenkomst in aanvulling op de servicedienst aan Klant wordt geleverd, zoals beschreven in de dienstbeschrijving.
Abonnementskosten	alle vaste (periodieke) vergoedingen die Klant onder de Overeenkomst aan Sipac is verschuldigd voor de servicedienst en/of aanvullende dienst(en).
Servicedienst	de toegang en het gebruik van de functionaliteiten van doormelding van signalen van de beveiligingsapparatuur naar de meldkamer.
Dienstbeschrijving	een op de website geplaatste beschrijving van de servicedienst en/of die van een aanvullende Dienst(en).
Klant	degene met wie Sipac een overeenkomst heeft gesloten.
Beveiligingsapparatuur	alle apparatuur (zoals camera, recorder, voedingseenheid, bewegingsmelder, etc. ) welke benodigd is om de servicedienst uit te kunnen voeren.
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Klant en Sipac op grond waarvan de servicedienst (en een of meerdere eventuele aanvullende diensten) aan Klant worden geleverd.
Pand	het pand van klant waarvoor de overeenkomst is gesloten.
Sipac	Sipac B.V., gevestigd te Berkel en Rodenrijs
Website	de internetsite van Sipac: <a href="http://www.sipac.nl">www.sipac.nl</a>

## 2 ALGEMEEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst

2.2. Sipac zal onder de overeenkomst de servicedienst en/of aanvullende dienst(en) aan klant leveren, zoals beschreven in de overeenkomst en in de dienstbeschrijving(en)

2.3. Voor specifieke aanvullende diensten, toevoegingen en/of wijzigingen daarop kunnen in aanvulling op deze algemene voorwaarden aanvullende voorwaarden gelden. Sipac zal de klant daarover alsdan informeren.

2.4. Sipac is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen als dan van toepassing zijn op deze overeenkomst.

2.5. Sipac is gerechtigd de Servicedienst en aanvullende diensten te wijzigen of te beëindigen.

2.6. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en het bepaalde in de overeenkomst prevaleert het gestelde in de overeenkomst.

2.7. De aanwezigheid van een alarm installatie en/of camera installatie vervangt op geen enkele manier de noodzaak om fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen en voor het afsluiten van een diefstal- of brandverzekering

### **3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Sipac de offerte van klant voor het daarvoor bestemde bestelformulier van Sipac, heeft geaccepteerd, doch in ieder geval op het moment dat Sipac aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst door het in gebruik geven, monteren en/of installeren van (een gedeelte van) de beveiligingsapparatuur

### **4 DUUR EN BEEINDIGING**

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur zoals bepaald in de overeenkomst, bijvoorbeeld 12 of 24 maanden. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

4.2. de overeenkomst kan tegen het einde van de minimumduur door een partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.3. Nadat de minimumduur is verstreken kan de overeenkomst door een partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.4. Bij koop op afstand of verkoop buiten de verkooppriimte van Sipac heeft de klant, voor zover hij een consument is in de zin van boek 6 van het burgerlijk wetboek, het recht om Sipac met een schriftelijke verklaring in kennis te stellen dat hij van de overeenkomst afziet, zonder boete en/of vermelding van reden, binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de sluiting van de overeenkomst. Hiervoor kan de klant het herroepingsformulier gebruiken dat als bijlage bij de algemene voorwaarden word bijgevoegd of een andere duidelijke verklaring opstellen met zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Bij herroeping zal de klant op zijn kosten, onverwijld en in ieder geval binnen de 14 kalenderdagen na de mededeling van zijn herroepingsbeslissing alle geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen aan Sipac terugbezorgen. Sipac zal eventueel overgaan tot terugbetaling van alle betalingen die hij van de klant ontvangen heeft binnen de 14 kalenderdagen na het terugbezorgen van alle geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen. Voor de diensten waarvoor de klant de uitvoering voor het verstrijken van de herroepingstermijn vroeg, zal de klant aan Sipac een bedrag betalen naar rato van de diensten die werden geleverd tot op het ogenblik waarop hij Sipac op de hoogte heeft gebracht van zijn herroepingsbeslissing. Als de klant gevraagd heeft om de beveiligingsoplossing te installeren voor het verstrijken van de herroepingstermijn, dient hij de installatiekosten te betalen.

### **5 OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

5.1. Sipac is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk (tijdelijk) op te schorten, danwel de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

- a) Klant Sipac bij of na het sluiten van de overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- b) Klant zijn verplichtingen onder de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet volledig nakomt.
- c) Klant zijn betalingsverplichting niet, niet volledig, danwel niet tijdig nakomt.
- d) Het vermoeden bestaat dat klant misbruik, danwel onrechtmatig gebruik maakt van de servicedienst en/of aanvullende dienst(en) en/of de geleverde apparatuur.
- e) Klant aanwijzingen van Sipac betreffende het gebruik van Servicedienst en/of aanvullende dienst(en) en/of de geleverde apparatuur niet nakomt.
- f) Door handelen of nalaten van klant in een kalendermaand 5 of meer valse meldingen door de meldkamer van Sipac zijn ontvangen.

5.2. Bij veelvuldige herhaling van valse alarmmeldingen, batterijdefecten of foute berichten behoudt Sipac zich het recht voor om deze alarmmeldingen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een controle van het betreffende product is uitgevoerd.

5.3. In geval dat Sipac de overeenkomst heeft opgeschort op grond van bepaalde in artikel 5.1 kan Sipac op verzoek van klant de opschorting van de overeenkomst ongedaan maken nadat klant heeft voldaan aan de door Sipac vastgestelde opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door klant van de door Sipac vastgestelde opheffingskosten.

5.4. Zolang de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 is opgeschort, is klant gehouden tot betaling aan Sipac van de vaste periodieke vergoedingen.

5.5. Indien de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 is ontbonden, is klant gehouden tot betaling aan Sipac van de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contractduur die zou hebben gegolden indien de overeenkomst op rechtmatige wijze was opgezegd.

5.6. Klant is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden indien deze een wijziging in deze algemene voorwaarden, de dienst, de aanvullende dienst(en) of de abonnementskosten, als bedoeld in artikel 2.3, 2.4 en 2.5 niet accepteert, met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

5.7. Sipac behoudt zich het recht voor om haar dienst(en) eenzijdig te beëindigen ten aanzien van de servicedienst of aanvullende dienst(en) die door Sipac niet meer wordt geleverd.

## **6 VERGOEDINGEN**

6.1. Klant is aan Sipac de overeengekomen vergoedingen verschuldigd voor de servicedienst en aanvullende dienst(en), alsmede voor eventuele aanvullende diensten. De verschuldigde bedragen zullen worden verhoogd met BTW. De vergoedingen die klant aan Sipac verschuldigd is kunnen bestaan uit:

a) de installatie en/of activatiekosten

b) de abonnementskosten

c) de kosten van reparatie of vervanging van defecte onderdelen van het alarm en/of camerasysteem, tenzij deze binnen de in artikel 10 gestelde garantietermijn vallen.

d) Kosten voor preventief onderhoud

e) de overige (service)kosten

f) kosten ontstaan doordat door handelen of nalaten van klant in een kalendermaand 5 of meer valse alarmmeldingen door de meldkamer van Sipac zijn ontvangen.

6.2. Sipac mag één (1) keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen op de tarieven in overeenstemming met de consumentenprijsindex van het CBS. Dit geldt alleen voor overeenkomsten die langer dan drie maanden geleden zijn aangegaan of verlengd.

6.3. Sipac kan de overeenkomst, waaronder de hoogte van abonnementskosten en de overige vergoedingen, wijzigen. Sipac informeert de klant ten minste één (1) maand voordat de voorgenomen wijziging(en) in werking treedt over de inhoud van de voorgenomen wijziging(en).

6.4. De overeenkomst met Sipac mag kosteloos worden opgezegd als een wijziging objectief in het nadeel van klant strekt. Dit moet klant dan doen gedurende ten minste één (1) maand voorafgaande aan het tijdstip waarop de wijziging in werking treedt.

6.5. Als de wijziging een verhoging van het overeengekomen tarief betreft binnen zes (6) maanden nadat klant de overeenkomst met Sipac is aangegaan, mag klant de overeenkomst kosteloos onmiddellijk opzeggen.

## **7 BETALING**

7.1. Sipac heeft het recht om vooruitbetaling te verlangen van de installatiekosten, activatiekosten, abonnementskosten en/of overige vergoedingen.

7.2. Klant zal door middel van een factuur in rekening gebrachte bedragen aan Sipac (zonder gerechtigd te zijn tot verrekening of opschorting) betalen binnen 14 dagen na factuurdatum of binnen een andere op factuur aangegeven termijn op de factuur aangegeven wijze.

7.3. Klant zal Sipac ten behoeve van de betaling van de door haar verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso vertrekken

7.4. In het geval van te late betaling, of bij het uitblijven van betaling via automatische incasso, is klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is klant de wettige rente verschuldigd. Tevens is klant, vanaf het moment dat klant in verzuim is geraakt en de klant na het intreden van het verzuim is aangemaand en een termijn van 14 dagen is geboden om alsnog aan de vordering te voldoen, incassokosten verschuldigd ter hoogte van het maximale bedrag dat in overeenstemming met de relevante wettelijke bepaling in rekening kan worden gebracht.

7.5. In het geval klant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient klant dat binnen 14 dagen na factuur datum schriftelijk aan Sipac mee te delen.

## **8 DE BEVEILIGINGSAPPARATUUR**

8.1. Sipac draagt, indien overeengekomen, zorg voor montage en installatie van de beveiligingsapparatuur. De klant moet over een muurstopcontact van 230V beschikken om de beveiligingsapparatuur te voeden.

8.2. Sipac heeft het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

8.3. Sipac zal zich inspannen om de montage, installatie en/of service werkzaamheden te verrichten op het met de klant overeengekomen tijdstip. Deze werkzaamheden worden in beginsel verricht tijdens kantooruren, daarbuiten kan Sipac extra kosten in rekening brengen.

8.4. De apparatuur wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst door Sipac aan klant in bruikleen gegeven tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De in bruikleen beschikbaar gestelde apparatuur worden op de overeenkomst apart vermeld.

8.5. Klant zal de beveiligingsapparatuur zorgvuldig gebruiken. Hij zal daarbij geen handelingen verrichten, doen of laten verrichten die strijdig zijn met het doel van de servicedienst en/of aanvullende dienst(en), of anderszins overlast in de ruimste zin van het woord of op enigerlei wijze hinder aan Sipac en/of derden en/of overheidsdiensten veroorzaken, danwel daarbij jegens deze onrechtmatig handelen.

8.6. Ten behoeve van onderhoud, storingsonderzoek of het opheffen van storingen kan de servicedienst van Sipac gedurende enige tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. Sipac zal zulks indien mogelijk tijdig kenbaar maken op de website.

## **9 DE SERVICEDIENST**

9.1. Onder de servicedienst wordt de beveiligingsapparatuur 7 dagen per week 24 uur (24/7) gedurende het gehele jaar aangesloten (via een beschikbare internetverbinding en/of hiervoor speciaal bedoelde GPRS verbinding) op de meldkamer van Sipac zoals omschreven in de dienstbeschrijving.

9.2 Sipac waarborgt de goede werking van de meldkamer, behoudens gevallen van overmacht of de beperkingen inzake aansprakelijkheid uit deze algemene voorwaarden. De meldkamer zal de inkomende meldingen beheren en behandelen zoals door haar omschreven in de dienstbeschrijving, bepaald op basis van haar beroepskennis, ervaring, wetgeving ter zake, gebruiken en normen in de sector.

9.3. Uitsluitend in geval de meldkamer een melding van de beveiligingsapparatuur ontvangt, kan Sipac de in de dienstomschrijving en/of met de klant overeengekomen acties in werking stellen, waaronder het contact opnemen met de klant via telefoon, sms en/of e-mail.

9.4. Sipac verbindt zich ertoe verificaties van de ingekomen meldingen uit te voeren (d.m.v. telefonische controle, technische verificaties, e.d.) vooraleer er vervolgacties worden genomen.

9.5. Bij de servicedienst en aanvullende dienst(en) is Sipac afhankelijk van derden, de werking van het Ethernet, het internet en het GPRS-Netwerk. Klant is ermee bekend en accepteert dat Sipac op deze werking geen invloed heeft en/of kan uitoefenen. De aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening van Sipac bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 17.

## **10 OPLEVERING SERVICEDIENST**

De oplevering van de servicedienst vindt na installatie plaats door activering van de doormelding van de signalen van de beveiligingsapparatuur naar de meldkamer van Sipac in aanwezigheid van een installateur en/of servicemonteur van Sipac. Na het ondertekenen van de overeenkomst keurt de klant en de installateur en/of servicemonteur de installatie goed.

## **11 BRUIKLEEN APPARATUUR**

De klant dient de ter beschikking gestelde apparatuur als een goedhuisvader te gebruiken en bij het einde van de overeenkomst in beginsel terug te retourneren aan Sipac in de staat waarin hij deze zaak ontvangen heeft. De klant is niet aansprakelijk voor slijtage of kleine beschadigingen. De Klant is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning en/of moedwillige beschadiging. Indien deswege vervanging van beschikbaar gestelde apparatuur noodzakelijk is, zal Sipac daarvoor de kosten bij de klant in rekening brengen.

## **12 GARANTIE**

12.1. Indien binnen 3 maanden (te rekenen vanaf de datum van installatie) wordt geconstateerd dat in (delen van) de beveiligingsapparatuur een niet aan klant toerekenbaar defect of storing aanwezig is, zal Sipac, voor zover het herstel niet op afstand kan plaatsvinden, voor herstel of vervangen van de desbetreffende (delen van) de beveiligingsapparatuur zorgdragen, tenzij dit herstel onmogelijk is of niet van Sipac gevergd kan worden.

12.2. Indien na 3 maanden (te rekenen vanaf de datum van installatie) wordt geconstateerd dat in (delen van) de beveiligingsapparatuur een defect of storing aanwezig is, zal Sipac, voor herstel of vervangen van de desbetreffende (delen van) de beveiligingsapparatuur zorg dragen gedurende de garantietermijn welke de fabrikant stelt aan haar product.

Deze termijnen kunnen per fabrikant verschillen, een overzicht hiervan zijn te vinden op de website. In welk geval voor zover het herstel niet op afstand kan plaatsvinden, de eventuele onderzoekskosten, voorrijkosten van de monteur en het arbeidsloon van de monteur ter plaatse, voor rekening van de klant.

## **13 MEDEWERKING VAN DE KLANT**

13.1. Klant zal voor zover redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. Klant zal redelijke instructies en richtlijnen van Sipac zoals omschreven in de dienstbeschrijving in dit kader opvolgen. Klant draagt ervoor zorg dat aan de overeengekomen omgevingscondities wordt voldaan. Hij zal o.a. noodzakelijke gegevens aan Sipac, of door Sipac ingeschakelde derden verstrekken en toegang verlenen aan werknemers van Sipac of van door Sipac ingeschakelde derden tot de ruimten in het pand waar Sipac werkzaamheden ten behoeve van het verlenen van de dienst moet verrichten.

13.2. Voor zover tussen partijen is overeengekomen dat voor de Servicedienst en de aanvullende dienst(en) de internetverbinding van de klant wordt gebruikt, staat klant er voor in dat zijn internetverbinding voor de servicedienst beschikbaar is. De klant dient de technische en administratieve voorwaarden na te leven die door de telecomprovider worden opgelegd. De klant moet Sipac onmiddellijk schriftelijk inlichten over elke omstandigheid die de goede werking van de transmissie zou kunnen verhinderen.

13.3. Klant verleent Sipac toestemming om vanop afstand (middels up/downloading) de werking van de installatie te controleren en indien noodzakelijk de parameters van het systeem aan te passen om de kwaliteit van de dienstprestaties te garanderen zonder dat dit de verplichtingen van de klant wijzigt.

13.4. Sipac is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij. Klant verleent reeds nu voor dan haar medewerking ex art. 6:159 BW aan een dergelijke contract overdracht.

## **14 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

14.1. Sipac draagt zorg voor de bescherming van persoonsgegevens en van de persoonlijke levenssfeer van Klant overeenkomstig het bepaalde hieromtrent in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De persoonsgegevens van Klant worden voor een goede bedrijfsvoering van Sipac gebruikt en om de Klant te informeren over voor de Klant interessante ontwikkelingen van Sipac en verwante activiteiten.

14.2. Klant verleent Sipac toestemming om ten behoeve van de Servicedienst beeldopnamen te maken van digitale foto en/of video en om deze beeldopnamen uitsluitend ten behoeve van de Servicedienst te gebruiken.

14.3. De video- of geluidsopnames worden in principe één (1) maand door Sipac bewaard. Na deze periode worden de opgeslagen video- of geluidsopnames vernietigd.

14.4. Sipac zal deze opnames langer bewaren indien er een gerechtelijke procedure plaatsvindt, totdat er een definitieve uitspraak valt. De Klant geeft zijn akkoord opdat Sipac video-, beeld- of geluidopnames aan de overheid (politiediensten of Justitie) om de daders van strafbare feiten op te sporen.

## **16. GEHEIMHOUDING**

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij.

## **17. AANSPRAKELIJKHEID SIPAC**

17.1. Sipac is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van, door de opdrachtgever aan te tonen, grove schuld of opzet van Sipac bij de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Sipac is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is Sipac nooit aansprakelijk.

17.2. Sipac is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de dienstverlening onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van de door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6: 198-202 BW) zijn onverkort van toepassing. Sipac is ook niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een wijze van werken die bij de opdrachtgever bekend is en waartegen hij geen bezwaar heeft gemaakt.

17.3. Sipac is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens. Sipac is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, telefoon- of faxstoringen, programmeerfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.

17.4. Tekortkomingen van aanbieders van (mobiele) (data) telecommunicatiediensten en door haar ingeschakelde derden, zoals de politie, brandweer of een bewakingsdienst, waarvan Sipac voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zijn niet aan Sipac toerekenbaar.

## **18 CONTRACTSOVERNAME / VERHUIZING**

18.1. Behoudens schriftelijke toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden gesteld, is Klant niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

18.2. Klant blijft ook in het geval van verhuizing uit het Pand aansprakelijk voor zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

18.3. Indien Klant verhuist naar een ander Pand, dient dit minimaal vier (4) weken van tevoren telefonisch dan wel elektronisch aan Sipac te worden gemeld.

18.4. Indien Klant verhuist naar een ander Pand wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Alarmdienst in het nieuwe Pand niet geleverd kan worden). In dat geval zijn Klant en Sipac, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, gerechtigd tot opzegging.

18.5. Indien Klant verhuist naar een ander adres en de Overeenkomst voortgezet kan worden, is Sipac gerechtigd de aan de verhuizing redelijkerwijs verbonden kosten in rekening te brengen.

## **19. SLOTBEPALING**

19.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.